

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	FRANCISCO MANUEL NETO
Telefone	946357275/912286695
Fax (Serviço)	222692805
Correio electrónico	<a href="mailto:francisco.neto@bda.ao">francisco.neto@bda.ao</a> ; <a href="mailto:francisco.manuel.neto@hotmail.com">francisco.manuel.neto@hotmail.com</a>
Nacionalidade	Angolana
Data de nascimento	11 / 06 / 1974
Carta de condução	269037 (Válida até 11/06/2024)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Data [de – até]	[25 de Novembro de 2014 – Data Actual]
Nome e endereço do empregador	BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE ANGOLA ( <a href="http://www.bda.ao">www.bda.ao</a> ) Av. 4 de Fevereiro, No 113-Luanda.Tel 222 692800
Tipo de empresa ou sector	Bancária
Função ou cargo ocupado	Director da Direcção de Tecnologias de Informação e Comunicação <ul style="list-style-type: none"><li>• Planeia, organiza e controla a implementação da Política de Sistemas e Tecnologias e acompanha e assegura os serviços de suporte técnico, aos órgãos do BDA</li><li>• Elaboração de relatórios mensais para os Administradores do Banco.</li></ul>
Data [de – até]	[05 de Agosto de 2014 a 24 de Novembro de 2014]
Nome do empregador	BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE ANGOLA ( <a href="http://www.bda.ao">www.bda.ao</a> )
Tipo de empresa ou sector	Bancária
Função ou cargo ocupado	Chefe de Departamento de Tecnologias. <ul style="list-style-type: none"><li>• Planeia, organiza e controla a implementação da Política de Sistemas e Tecnologias e acompanha e assegura os serviços de suporte técnico, aos órgãos do BDA</li><li>• Elaboração de relatórios para o Director.</li></ul>
Data [de – até]	[03 de Novembro de 2006 a 04 de Agosto de 2014]
Nome do empregador	BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE ANGOLA ( <a href="http://www.bda.ao">www.bda.ao</a> )
Tipo de empresa ou sector	Bancária
Função ou cargo ocupado	Técnico Séniior de Tecnologias de Informação e Comunicação

Data [de-até]	[1 de Julho de 2003 – 03 de Novembro de 2006]
Nome e endereço do empregador	MOVICEL TELECOMUNICACOES LTDA ( <a href="http://www.movicel.com">www.movicel.com</a> ) Rua Mãe Isabel, No 1-Luanda.Tel 222 692467
Tipo de empresa ou sector	Telecomunicações
Função ou cargo ocupado	Chefe de Departamento de Gestão de Tráfego e Qualidade de Rede [Junho/2004-Novembro/2006]
Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise da performance da rede móvel celular e coordenação da equipa de análise de sinal no “campo” (equipa de Drive Test).</li> <li>• Elaboração de planos de formação periódicos.</li> <li>• Controlo de indicadores estatísticos de rede.</li> <li>• Elaboração de relatórios de acompanhamento de <b>KPI's</b> (<i>Key Performance Indicator</i>) para o Director de Engenharia.</li> <li>• Elaboração de relatórios mensais para os Directores de Operações e de Engenharia.</li> </ul>

Data [de-até]	[6 de Junho de 2002 – 30 de Junho de 2003]
Nome e endereço do empregador	ANGOLA TELECOM ( <a href="http://www.angolatelecom.com">www.angolatelecom.com</a> ) Rua das Quipacas, Nº 186 - 3º andar, Ingombotas.
Tipo de empresa ou sector	Telecomunicações
Função ou cargo ocupado	Técnico de Operações da Unidade de Serviços Móveis.
Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise da performance da rede móvel celular.</li> <li>• Controlo de qualidade de rede móvel celular;</li> <li>• Elaboração e controlo de indicadores estatísticos de rede.</li> </ul>

## FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidad Europea del Atlantico [Espanha-Santander]
Curso/Mestrado	Mestre em Direcção Estratégica em Tecnologias da Informação [Setembro 2017- Maio 2021]
De- até	<p>Disciplinas [Setembro 2017- Agosto 2019]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociedade de Informação e de Mudança;</li> <li>• Inovação, cultura e gestão do trabalho na sociedade da comunicação;</li> <li>• Gestão Sem Distância;</li> <li>• Ambientes Virtuais de Trabalho Colaborativo;</li> <li>• Direcção e Planeamento Estratégico;</li> <li>• Reengenharia, Estratégia e Direcção de Sistemas e TIC;</li> <li>• Direcção e Gestão de Projectos TIC;</li> <li>• Business Inteligence e Gestão Documental;</li> <li>• Gestão do Conhecimento e Aprendizagem Organizacional;</li> <li>• Gestão Estratégica de Recursos Humanos;</li> <li>• Técnicas de Direcção e Liderança Organizacional;</li> <li>• Técnicas de Direcção de Equipas de Trabalho;</li> <li>• Integração dos Sistemas de Gestão Empresarial;</li> <li>• Comércio e Marketing Electrónico;</li> <li>• Segurança Electrónica e Legislação;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologia da Pesquisa Científica;</li> <li>• Estudo e Resolução de Caso.</li> </ul>
Data (de – até)	1997 – 2002
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior Técnico (IST) da Universidade Técnica de Lisboa
Curso / Licenciatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores [2002].</li> </ul>
Outros cursos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pós-Graduação em Direcção de Empresas (PDE) pela AESE-Portugal/ASM (Angola School of Management) [Jan-Julho 2017]</li> </ul> <p>Disciplinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Finanças, Controlo e Contabilidade;</li> <li>Política Comercial e Marketing;</li> <li>Política de Empresa;</li> <li>Operações, Tecnologia e Inovação;</li> <li>Factor Humano na Organização e Ética.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pós-Graduação em Gestão e Avaliação de Projectos pela Universidade Católica Portuguesa [Maio-Novembro 2003];</li> <li>• Certificação ITIL 2011 Foundation;</li> <li>• Curso IBM operador iSeries (AS400);</li> <li>• Curso Basics your passport to Swift;</li> <li>• Curso Swift for payments clearing &amp; settlement;</li> <li>• Curso Swift payments &amp; cash management-Using FIN messages;</li> <li>• Curso Supervisão Banka 3G (pela Exictos);</li> <li>• Curso Segurança informática - Ameaças, riscos e vulnerabilidades;</li> <li>• Curso Prevenção de Branqueamento de Capitais pela Exictos;</li> <li>• ICND1 (Interconnecting Cisco Networking Devices Part1-Brasil);</li> <li>• ICND2 (Interconnecting Cisco Networking Devices Part2-Brasil);</li> <li>• Firewall: Deploying Cisco ASA Firewall Solutions-Brasil;</li> <li>• Curso IT Security Management, Incident Response and Forensics;</li> <li>• Curso TCP/IP Básico (pela Multirede);</li> <li>• Gestão de Falhas e Desempenho de redes IP (pela Multirede);</li> <li>• Curso de implementação e configuração de redes locais;</li> <li>• Curso Gestão Patrimonial.</li> <li>• Gestão e Continuidade de Negócio- 2018, Vantagem+</li> </ul>

## APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Adquiridas ao longo da vida ou da carreira, mas não necessariamente abrangidas por certificados e diplomas formais.

PRIMEIRA LÍNGUA	PORUGUÊS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compreensão escrita</li> <li>• Expressão escrita</li> <li>• Expressão Oral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fluente</li> <li>Fluente</li> <li>Fluente</li> </ul>
OUTRAS LÍNGUAS	INGLÊS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compreensão escrita</li> <li>• Expressão escrita</li> <li>• Expressão oral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BOM</li> <li>BOM</li> <li>BOM</li> </ul>

## **INFORMAÇÃO ADICIONAL**

- Participação em acções de formação sobre manutenção de centrais telefónicas de comutação;
- Curso International Switch Maintenance (Nortel);
- Curso International Switch Translation (Nortel)
- Participação em acções de formação sobre configurações de centrais telefónicas de comutação;
- Participação em acções de formação sobre gestão e controlo de fraudes em serviços de telecomunicações (pela LR Group em Israel);
- Participação em acções de formação sobre ferramentas de planeamento estratégico: gerir, avaliar e recompensar pessoas (pela PCA Consultores);
- Domínio na utilização das ferramentas Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, etc.);
- Bons conhecimentos sobre redes de computadores;
- Bons conhecimentos sobre Windows Server 2003 e 2012;
- Bons conhecimentos de Microsoft Exchange Server;
- Bons conhecimentos sobre redes de comunicação de dados;
- Bons conhecimentos sobre desenho e implementação de redes de comunicação de dados;
- Bons conhecimentos sobre redes internas de comunicação de voz (rede controlada por PABX);
- Elevada capacidade de liderança de equipas;
- Elevada capacidade para trabalhar em equipa com ou sem supervisão;
- Elevada capacidade de aprendizagem;
- Muita experiência em trabalhos com equipas multiculturais e com grande rotatividade de quadros expatriados;