

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	FRANCISCO MANUEL NETO
Telefone	946357275/912286695
Fax (Serviço)	222692805
Correio electrónico	francisco.neto@bda.ao ; francisco.manuel.neto@hotmail.com
Nacionalidade	Angolana
Data de nascimento	11 / 06 / 1974
Carta de condução	269037 (Válida até 11/06/2024)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Data [de – até]	[25 de Novembro de 2014 – Data Actual]
Nome e endereço do empregador	BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE ANGOLA (www.bda.ao) Av. 4 de Fevereiro, No 113-Luanda.Tel 222 692800
Tipo de empresa ou sector	Bancária
Função ou cargo ocupado	Director da Direcção de Tecnologias de Informação e Comunicação <ul style="list-style-type: none">Planeia, organiza e controla a implementação da Política de Sistemas e Tecnologias e acompanha e assegura os serviços de suporte técnico, aos órgãos do BDAElaboração de relatórios mensais para os Administradores do Banco.
Data [de – até]	[05 de Agosto de 2014 a 24 de Novembro de 2014]
Nome do empregador	BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE ANGOLA (www.bda.ao)
Tipo de empresa ou sector	Bancária
Função ou cargo ocupado	Chefe de Departamento de Tecnologias. <ul style="list-style-type: none">Planeia, organiza e controla a implementação da Política de Sistemas e Tecnologias e acompanha e assegura os serviços de suporte técnico, aos órgãos do BDAElaboração de relatórios para o Director.
Data [de – até]	[03 de Novembro de 2006 a 04 de Agosto de 2014]
Nome do empregador	BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE ANGOLA (www.bda.ao)
Tipo de empresa ou sector	Bancária
Função ou cargo ocupado	Técnico Sénior de Tecnologias de Informação e Comunicação

Data [de-até]	[1 de Julho de 2003 – 03 de Novembro de 2006]
Nome e endereço do empregador	MOVICEL TELECOMUNICACOES LTDA (www.movicel.com) Rua Mãe Isabel, No 1-Luanda.Tel 222 692467
Tipo de empresa ou sector	Telecomunicações
Função ou cargo ocupado	Chefe de Departamento de Gestão de Tráfego e Qualidade de Rede [Junho/2004-Novembro/2006]
Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da performance da rede móvel celular e coordenação da equipa de análise de sinal no “campo” (equipa de Drive Test). • Elaboração de planos de formação periódicos. • Controlo de indicadores estatísticos de rede. • Elaboração de relatórios de acompanhamento de <i>KPI's</i> (Key Performance Indicator) para o Director de Engenharia. • Elaboração de relatórios mensais para os Directores de Operações e de Engenharia.

Data [de-até]	[6 de Junho de 2002 – 30 de Junho de 2003]
Nome e endereço do empregador	ANGOLA TELECOM (www.angolatelecom.com) Rua das Quipacas, Nº 186 - 3º andar, Ingombotas.
Tipo de empresa ou sector	Telecomunicações
Função ou cargo ocupado	Técnico de Operações da Unidade de Serviços Móveis.
Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da performance da rede móvel celular. • Controlo de qualidade de rede móvel celular; • Elaboração e controlo de indicadores estatísticos de rede.

FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidad Europea del Atlantico [Espanha-Santander]
Curso/Mestrado	Mestre em Direcção Estratégica em Tecnologias da Informação [Setembro 2017- Maio 2021]
De- até	<p>Disciplinas [Setembro 2017- Agosto 2019]:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociedade de Informação e de Mudança; • Inovação, cultura e gestão do trabalho na sociedade da comunicação; • Gestão Sem Distância; • Ambientes Virtuais de Trabalho Colaborativo; • Direcção e Planeamento Estratégico; • Reengenharia, Estratégia e Direcção de Sistemas e TIC; • Direcção e Gestão de Projectos TIC; • Business Intelligence e Gestão Documental; • Gestão do Conhecimento e Aprendizagem Organizacional; • Gestão Estratégica de Recursos Humanos; • Técnicas de Direcção e Liderança Organizacional; • Técnicas de Direcção de Equipas de Trabalho; • Integração dos Sistemas de Gestão Empresarial; • Comércio e Marketing Electrónico; • Segurança Electrónica e Legislação;

- Metodologia da Pesquisa Científica;
- Estudo e Resolução de Caso.

Data (de – até)	1997 – 2002
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Superior Técnico (IST) da Universidade Técnica de Lisboa
Curso / Licenciatura	<ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores [2002].
Outros cursos:	<ul style="list-style-type: none"> • Pós-Graduação em Direcção de Empresas (PDE) pela AESE-Portugal/ASM (Angola School of Management) [Jan-Julho 2017] <p>Disciplinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Finanças, Controlo e Contabilidade; Política Comercial e Marketing; Política de Empresa; Operações, Tecnologia e Inovação; Factor Humano na Organização e Ética. <ul style="list-style-type: none"> • Pós-Graduação em Gestão e Avaliação de Projectos pela Universidade Católica Portuguesa [Maio-Novembro 2003]; • Certificação ITIL 2011 Foundation; • Curso IBM operador iseries (AS400); • Curso Basics your passport to Swift; • Curso Swift for payments clearing & settlement; • Curso Swift payments & cash management-Using FIN messages; • Curso Supervisão Banka 3G (pela Exictos); • Curso Segurança informática - Ameaças, riscos e vulnerabilidades; • Curso Prevenção de Branqueamento de Capitais pela Exictos; • ICND1 (Interconnecting Cisco Networking Devices Part1-Brasil); • ICND2 (Interconnecting Cisco Networking Devices Part2-Brasil); • Firewall: Deploying Cisco ASA Firewall Solutions-Brasil; • Curso IT Security Management, Incident Response and Forensics; • Curso TCP/IP Básico (pela Multiredes); • Gestão de Falhas e Desempenho de redes IP (pela Multiredes); • Curso de implementação e configuração de redes locais; • Curso Gestão Patrimonial. • Gestão e Continuidade de Negócio- 2018, Vantagem+

APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Adquiridas ao longo da vida ou da carreira, mas não necessariamente abrangidas por certificados e diplomas formais.

PRIMEIRA LÍNGUA	PORTUGUÊS	
• Compreensão escrita	•	Fluente
• Expressão escrita	•	Fluente
• Expressão Oral	•	Fluente
OUTRAS LÍNGUAS	INGLÊS	
• Compreensão escrita	•	BOM
• Expressão escrita	•	BOM
• Expressão oral	•	BOM

INFORMAÇÃO ADICIONAL

- Participação em acções de formação sobre manutenção de centrais telefónicas de comutação;
- Curso International Switch Maintenance (Nortel);
- Curso International Switch Translation (Nortel)
- Participação em acções de formação sobre configurações de centrais telefónicas de comutação;
- Participação em acções de formação sobre gestão e controlo de fraudes em serviços de telecomunicações (pela LR Group em Israel);
- Participação em acções de formação sobre ferramentas de planeamento estratégico: gerir, avaliar e recompensar pessoas (pela PCA Consultores);
- Domínio na utilização das ferramentas Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, etc.);
- Bons conhecimentos sobre redes de computadores;
- Bons conhecimentos sobre Windows Server 2003 e 2012;
- Bons conhecimentos de Microsoft Exchange Server;
- Bons conhecimentos sobre redes de comunicação de dados;
- Bons conhecimentos sobre desenho e implementação de redes de comunicação de dados;
- Bons conhecimentos sobre redes internas de comunicação de voz (rede controlado por PABX);
- Elevada capacidade de liderança de equipas;
- Elevada capacidade para trabalhar em equipa com ou sem supervisão;
- Elevada capacidade de aprendizagem;
- Muita experiência em trabalhos com equipas multiculturais e com grande rotatividade de quadros expatriados;